

# FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU VRÁCENÍ / REKLAMACI ZBOŽÍ

 **VÝMĚNA ZBOŽÍ** **REKLAMACE ZBOŽÍ** **VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

datum objednávky:

číslo faktury:

**ODBĚRATEL:**firma:  
jméno:  
ulice:  
město, čp:  
telefon:  
email:**ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ**Creative play s.r.o.  
Horská 15  
543 01 Vrchlabí 4  
  
telefon: +420 603 302 316  
email: info@beany.cz

NÁZEV PRODUKTU	EAN
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

**DŮVOD VRÁCENÍ / REKLAMACE, POPIS ZÁVADY****POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE** **VÝMĚNA**

název produktu:

EAN

 **VRÁCENÍ**

číslo účtu:

**POKYNY K FORMULÁŘI:**

- 1) Vyplněný formulář přiložte ke zboží a pošlete ho na adresu pro vrácení zboží
- 2) V případě vrácení/výměny nesmí zboží jevit známky opotřebení, musí být kompletní a v nepoškozeném originálním obalu
- 3) V případě vrácení zboží je nutné ho doručit v zákonné 14 denní lhůtě
- 4) Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato)